

# 令和4年度「市長への手紙」集計結果

## 1. 件数

項目	件数
件数	75
分類ごとの件数	78

## 2. 手段

項目	件数
ファクス	0
メール	43
投函箱	24
封書等	6
直接	2
合計	75

## 3. 匿名性

項目	件数
氏名あり	61
匿名	14
合計	75

## 4. 年代

項目	件数
10代以下	4
20代	2
30代	10
40代	6
50代	8
60代以上	21
不明（団体等も含む）	24
合計	75

## 5. 性別

項目	件数
男性	34
女性	25
不明（団体等も含む）	16
合計	75

## 6. 分類

項目	件数
提言、提案	14
要望	35
質問	2
批判(制度、事業等)	12
苦情(対応、接遇等)	8
お礼、賛辞、激励	4
その他	3
合計	78

## 7. 分野

項目	件数
1-1(上水道)	2
1-2(汚水処理)	0
1-3(秩序ある市域)	0
1-4(公共交通)	1
1-5(道路・水路)	9
2-1(環境)	8
3-1(農業振興)	1
3-2(産業・雇用)	0
3-3(観光振興)	4
4-1(子育て支援)	5
4-2(健康づくり)	0
4-3(高齢者福祉)	0
4-4(障害者(児)福祉)	2
4-5(セーフティネット)	4
4-6(地域福祉)	0
5-1(学校教育)	6
5-2(生涯学習・スポーツ)	6
5-3(男女共同参画)	0
5-4(人権・同和教育)	1
6-1(防災・減災)	1
6-2(安全な暮らし)	1
6-3(消防・救急・救助)	1
7-1(市民協働)	0
7-2(広報・広聴)	2
7-3(行政経営)	2
7-4(財政運営)	5
7-5(職員・組織)	6
8(その他)	11
合計	78

## 8. 回答

項目	件数
今後検討	0
即対応	4
対応予定	4
他機関へ対応要請	1
説明(制度、事業等)	22
説明(方針、考え方等)	13
お詫び、今後活かす	3
お礼	1
その他	0
回答なし	30
合計	78

※一件の市長への手紙に複数の要件が混在している場合、分類・分野・回答についてはその項目ごとにカウントします。このため集計項目の1～5と6～8では件数合計が異なります。